



Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Email :@.....

Réf. produit	Qté	Désignation	Motif	Motifs du retour avec leur code
				1. Différent de l'image sur le site 2. Article arrivé trop tard 3. Colis endommagé 4. Mauvais article reçu 5. Article défectueux/abîmé 6. J'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis à l'adresse suivante :

VIDEO PLUS FRANCE
12 Villa des Fleurs
92400 Courbevoie

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez :

☐ Être remboursé (sous 14 jours maximum) ☐ Procéder à un échange de produits

Pour toute question, contactez-nous au 01 40 103 840 ou par email infocommande@videoplusfrance.com

À noter : Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.

